

Conditions de garantie
et conseils d'utilisation

Condições de garantia
e conselhos de utilização

Voorwaarden voor garantie en
gebruiksaanwijzing en onderhoud

Warranty conditions and
tips for use and maintenance



1^{er} fabricant mondial de literie
1^o fabricante mundial de colchões
1^o beddenfabrikant van de wereld
N°1 bedding manufacturer in the world





Sealy,
1^{er} fabricant
mondial
de literie

- Une expérience de la literie depuis 1881
- 1^{er} producteur mondial d'âmes latex pour la literie
- Plus de 140 millions de personnes dans le monde dorment sur un matelas Sealy
- Une marque présente dans 42 pays
- Fabrication française
- Garantie 8 ans



1^{er} fabricant
mondial de literie



Bon de Garantie et Conseils d'utilisation
SAPSA BEDDING S.A.S. : 1-3 rue Lulli 75083 Paris Cedex 02
www.sealy.fr

CONDITIONS DE GARANTIE SEALY

Nous vous remercions d'avoir fait confiance à la marque SEALY pour l'achat de votre literie. Nos produits ont subi des contrôles rigoureux avant de quitter notre usine et nous en garantissons la qualité.

Cependant, en cas d'anomalie, SAPSA BEDDING S.A.S. s'engage à effectuer la remise en état ou le remplacement de votre produit dans le cadre des conditions de garantie ci-dessous :

• ETENDUE DE LA GARANTIE :

Dès réception de votre produit, il vous appartient de vérifier qu'il ne présente pas de **défauts visibles liés au transport**, de **notifier** ceux-ci avec précision sur le récépissé du transporteur puis de lui confirmer ces réserves par **lettre recommandée avec A. R.** dans les **3 jours** (non compris les jours fériés) en n'omettant pas d'informer votre magasin selon les **mêmes formes** dans les **8 jours** de la livraison.

A compter de la date de facture figurant sur votre facture d'achat, nous vous offrons une GARANTIE COMMERCIALE :

De 8 ans :

- pour les matelas contre tout affaissement anormal et / ou déformation prématurée au cours d'une utilisation normale. **Cette garantie implique une utilisation sur un sommier approprié, en bon état et de marque Sealy.**
- pour les parties bois et les matériaux de garnissage des sommiers.

Cette garantie est totale et gratuite pendant les 5 premières années et dégressive à partir de la 6^{ème} année, c'est-à-dire qu'elle est diminuée de 25% par année d'utilisation.

Ainsi, lors des 6^{ème}, 7^{ème} ou 8^{ème} années, le montant de la garantie conventionnelle prise en charge par le fabricant sera respectivement de 75%, 50% ou 25% du prix en vigueur au jour de l'échange, celui-ci étant effectué sur la base d'un modèle équivalent ou supérieur, le solde étant à la charge du consommateur.

De 2 ans :

- pour les pièces métalliques des sommiers relaxation et les moteurs.

Cette garantie commerciale ne s'applique pas aux housses de tous ces produits.

Tout échange ou réparation ne pourra avoir pour effet de prolonger la durée initiale de la garantie.

Cette garantie n'exclut en rien les conditions de garantie légales nationales.

En France, cette garantie commerciale **n'exclut en rien :**

• **la garantie légale de conformité** (art. L. 211-4 à L. 211-14 du Code de la Consommation) :

« Art. L. 211-4. – *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

« Art.L. 211-5. – *Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

« Art. L. 211-12 – *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »*

• **la garantie contre les vices cachés rédhitoires** dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code Civil :

« Art. 1641 – *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

« Art. 1648 premier alinéa – *L'action résultant des vices rédhitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

• **MISE EN ŒUVRE DE LA GARANTIE**

Pour bénéficier de la garantie commerciale, nous vous invitons à contacter votre distributeur. En effet, **toute réclamation doit être faite par écrit par votre distributeur** auprès de notre service après-vente **avec la copie de la facture d'achat.**

Le produit doit nous être retourné dans un parfait état de propreté.

Les matelas souillés seront refusés. Les coûts de transport et de montage sont toujours à la charge de l'acheteur. Nous nous réservons le droit de réparer ou d'échanger un produit défectueux. En cas d'échange, si le produit n'est plus fabriqué par le constructeur, celui-ci sera effectué sur la base d'un produit

équivalent ou supérieur.

• **EXCLUSIONS :**

Sont exclus de la garantie tous les produits présentant des **salissures**, tâches ou souillures.

La garantie ne couvre pas les **détériorations** pouvant provenir d'un usage anormal, d'un accident, d'une mauvaise manipulation, de l'usage de la force, de surcharges excessives, de retouches ou de transformations apportées au matelas et au sommier, de tout phénomène anormal d'humidité ou de chaleur. Sont également non couverts, tous les défauts résultant d'une **usure normale** des fils de piqûre, toiles et tissus de recouvrement.

Les matériaux de garnissage et de contact entrant dans la composition des matelas se compriment légèrement lors de leur utilisation. Si cette **déperdition n'excède pas 15 %** de la hauteur du matelas, celle-ci reste dans les limites de la tolérance et ne justifie pas une réclamation pour la mise en œuvre de la garantie commerciale.

Suivant la norme française et européenne NF EN 1334, les largeurs, longueurs et épaisseurs des matelas correspondent aux côtes nominales d'usage dans la profession avec une tolérance de +0/-2cm pour les longueurs et largeurs et +/- 1cm pour les hauteurs. Les dimensions des sommiers sont les dimensions nominales. Les dimensions techniques réelles sont inférieures de 0,5 à 2cm dans la largeur et de 1 à 4cm dans la longueur.



Conseils d'utilisation et d'entretien

• Pensez à une période d'adaptation :

En dormant sur un nouveau matelas, vous allez devoir gérer une période d'adaptation pour deux raisons essentielles :

- après utilisation, une légère compression des matières de garnissage peut être constatée. Cette situation est normale et indique que les matériaux de garnissage sont en train de s'adapter aux contours de votre propre corps. Ce phénomène naturel se stabilisera dans le temps.
- Chaque matelas a ses propres caractéristiques de confort. Il est donc normal que vous ayez besoin de quelques semaines pour vous habituer à ce nouveau confort. Vérifiez également que votre sommier fournit un soutien suffisant car il est conseillé de changer le sommier en même temps que le matelas. Dans ce cas, votre magasin pourra vous conseiller l'acquisition d'un sommier Sealy adapté à votre matelas.

• Ne pliez pas votre matelas :

Certains matelas Sealy possédant une structure renforcée, ne cherchez pas à plier votre matelas car il subirait alors des déformations.

• Retournez votre matelas régulièrement **lorsqu'il est réversible**.

Pour obtenir un confort durable et adapté à la saison, retournez (tête-pied et face hiver-face été) régulièrement votre matelas. Cette précaution homogénéise les matériaux de garnissage et prolonge ainsi votre confort. La face hiver correspond en général à la face sur laquelle est cousue l'étiquette bandeau du matelas et est matérialisée par le pictogramme suivant :



Certains matelas de la gamme Sealy ne se retournent plus car ils ont été conçus pour optimiser le confort et la régulation thermique sur une seule face. Vous n'aurez donc pas besoin de retourner ces matelas.

- Pour les matelas Sealy ayant une housse amovible, conformez-vous strictement aux indications d'entretien données par l'étiquette de la housse.
- Pour les matelas en latex, évitez l'exposition directe au soleil du bloc latex lorsque vous enlevez la housse pour le nettoyage.
- En cas de non utilisation de votre sommier électrique de relaxation, nous vous conseillons de le débrancher afin de préserver le transformateur de votre moteur.
- Relevez légèrement les pieds du sommier de relaxation facilite la circulation veineuse et soulage les jambes lourdes. Il faut cependant éviter une flexion au niveau des hanches qui pourrait entraver la circulation dans la veine fémorale.
- Quelques conseils d'entretien :
 - Aérez votre chambre à coucher pour y conserver un climat agréable et sain.
 - Pour une parfaite hygiène, ajoutez un protège matelas sur votre matelas.
- Pour de plus amples renseignements, consultez nos sites internet : www.sealy.fr et www.sealy.be.



Sealy,
1^o fabricante
mundial
de colchões

- Uma experiência em colchões desde 1881
- 1^o produtor mundial de látex para a indústria de colchões
- Mais de 140 milhões de pessoas no mundo dormem num colchão Sealy
- Uma marca presente em 42 países
- Fabricação francesa
- Garantia 8 anos



DISTRICOL - Sociedade Distribuidora de Colchões, Lda
Rua Costa Cabral, 346 - 4200 - 209 Porto Portugal
Telf. 225 07 40 80 - www.districtol.pt ; e-mail : districtol@districtol.pt

CONDIÇÕES DE GARANTIA SEALY

Agradecemos a confiança depositada na marca SEALY pela compra que efectuou. Antes de saírem da fábrica, os nossos produtos são submetidos a rigorosos testes que garantem a sua qualidade.

Contudo, em caso de anomalia, a DISTRICOL – Sociedade Distribuidora de Colchões, Lda. (telf. 225074080; e-mail: districtol@districtol.pt) encarrega-se de efectuar a reparação ou a substituição do produto desde que enquadradas nas condições da garantia abaixo indicadas:

• RECEPÇÃO DA MERCADORIA

À recepção do seu produto deve verificar, antes da partida do transportador, o seu bom estado, nomeadamente, a existência de anomalias visíveis relativas ao transporte. Caso se verifiquem avarias deverá notificá-las, com precisão, no documento do transportador e depois comunicar-lhe essas reservas por carta registada c/ A.R., nos 3 dias úteis seguintes. Em caso de avarias não aparentes, a reclamação deverá ser formulada, por escrito, para o vendedor, por carta registada c/ A.R., nos 8 dias seguintes ao da entrega.

• DURAÇÃO DA GARANTIA

A contar da data da sua factura de compra, nós oferecemos uma GARANTIA COMERCIAL:

De 8 anos:

- Para os colchões por abatimento anormal e/ou deformação prematura no decurso de uma utilização normal. **Esta garantia implica que o colchão esteja assente sobre uma base apropriada e em bom estado da marca Sealy.**
- Para as partes de madeira e os materiais de enchimento dos sommiers.

Esta garantia é total e gratuita durante os primeiros 5 anos e degressiva a partir do 6º ano, isto é, vai diminuindo 25% por ano de utilização.

Assim, durante os 6º, 7º e 8º anos, o montante da garantia convencional a cargo do fabricante será, respectivamente, de 75%, 50% ou 25% do preço em vigor no período da troca. Este valor será calculado com base no modelo adquirido, equivalente ou superior, estando o restante a cargo do consumidor.

De 2 anos:

- Para as peças metálicas dos sommiers relaxação e os motores
- Para as almofadas

Qualquer troca ou reparação não prolongará o prazo inicial da garantia. Esta garantia é dada sem prejuízo dos direitos legais do consumidor pela legislação em vigor.

• ACCIONAR A GARANTIA

Para beneficiar da garantia comercial, deverá contactar a empresa vendedora. **Todas as reclamações deverão ser efectuadas, por escrito, pela empresa vendedora** junto do nosso serviço pós-venda, **com a cópia da factura de compra.**

O produto deverá ser-nos devolvido em perfeito estado de limpeza.

Os produtos sujos serão recusados.

Reservamo-nos o direito de reparar ou trocar um produto defeituoso.

Em caso de troca, se o produto (modelo) já não for fabricado pelo construtor, este será substituído por um produto equivalente ou superior.

• EXCLUSÕES

Estão excluídos da garantia todos os produtos que apresentem **sujidades**, nódoas ou manchas.

A garantia não cobre **deteriorações** provenientes de uma utilização indevida, por acidente, por mau manuseamento, por uso de força ou sobrecarga excessiva, por reparações feitas pelo consumidor ou terceiros, por todo o fenómeno anormal de humidade ou de calor, bem como os efeitos resultantes do **desgaste normal** dos fios pespontados e dos tecidos de revestimento.

Os materiais suaves e nobres que são utilizados como enchimento na composição dos colchões, no decurso da sua utilização sofrem uma ligeira compressão. **Este abatimento é normal e se não exceder 15%** relativamente à altura do colchão, permanece dentro dos limites de tolerância e não justifica uma reclamação ao abrigo da garantia comercial.

De acordo com a norma europeia NF EN 1334, os comprimentos, larguras e espessuras dos colchões correspondem às medidas nominais em uso no mercado, com uma tolerância de +/- 2cm para os comprimentos e larguras e +/- 1cm para as espessuras. As dimensões dos sommiers são nominais. As dimensões técnicas reais são inferiores em 0,5 a 2cm na largura e de 1 a 4 cm no comprimento.

CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO

• Pense num período de adaptação:

- Ao dormir num novo colchão, deve estar consciente que irá passar por um período de adaptação. Cada colchão tem características próprias de conforto. Será normal que precise de algumas semanas para se habituar ao conforto que lhe transmitirá o seu novo colchão. Verifique, igualmente, se a

sua Base de colchão está em condições, pois, caso não esteja, aconselhamos a trocá-la ao mesmo tempo que o colchão. Neste caso, o seu fornecedor poderá aconselhar a compra de uma Base Sealy adaptada ao seu colchão.

- No decorrer da utilização do colchão verifica-se, normalmente, uma ligeira compressão dos enchimentos. Esta situação é normal, devido à adaptação morfológica dos materiais que compõem os enchimentos aos contornos do seu corpo. Este fenómeno natural estabilizar-se-á no tempo.

• Não dobre o seu colchão:

- Alguns colchões Sealy atendendo à sua estrutura reforçada, não devem ser dobrados, pois podem sofrer deformações.

• Volte o seu colchão regularmente **quando este for reversível**

- **Colchão 100% látex:** 1 vez por mês, aproximadamente, volte o seu colchão (face superior-face inferior e cabeça-pés, alternadamente)

- **Colchão de molas:** de 3 em 3 meses, aproximadamente, volte o seu colchão (face superior-face inferior e cabeça-pés, alternadamente)

Esta precaução provoca o desgaste homogéneo dos enchimentos e prolonga a vida e o conforto do seu colchão.

Alguns colchões da gama Sealy não são reversíveis, porque foram concebidos para otimizar o conforto e a regulação térmica numa só face. Não terá necessidade, pois, de virar estes colchões.

Os colchões 100% látex Sealy devem ser colocados sobre uma base de réguas, tendo em vista assegurar uma melhor sustentação e um perfeito arejamento.

Arejar regularmente o quarto, de forma a criar um ambiente agradável e saudável.

Para uma higiene perfeita, utilize um protector sobre o seu colchão.

Quando os graus de humidade forem muito elevados, aconselha-se a colocação de uma protecção isoladora de humidade Sealy, entre o colchão 100% látex e a base ripada.

Para os colchões Sealy com capa amovível, siga estritamente as indicações de manutenção constantes da etiqueta da capa.

- Para os colchões 100% látex, evitar a exposição directa ao sol do bloco de látex quando retirada a capa para limpeza.

- Respeitar as indicações de montagem dos motores dos sommiers eléctricos.

- Em caso do sommier eléctrico não ser utilizado, aconselha-se que o desligue da corrente, a fim de preservar o transformador.

- Não se sente sobre os extremos de um sommier articulado quando estão levantados ou em movimento.

- Levantar, ligeiramente, os pés do sommier articulado facilita a circulação sanguínea. É necessário, contudo, evitar uma flexão a nível das ancas que pode obstruir a circulação na veia femoral.

- Para mais informações detalhadas, consultar o nosso site internet:
www.sealyeurope.com



Sealy,
1^e bedden-
fabrikant
van de wereld

- Sinds 1881 een ervaren beddenfabrikant
- 1^e producent ter wereld van latexkern voor matrassen
- Meer dan 140 miljoen mensen ter wereld slapen op een Seally matras
- Een merk aanwezig in 42 landen
- Franse fabricatie
- 8 jaar garantie



Garantie Bon en Gebruiksaanwijzing
SAPSA BEDDING S.A.S. : 1-3 rue Lulli 75083 Paris Cedex 02
www.sealy.fr

VOORWAARDEN VOOR GARANTIE SEALY

Wij danken u voor uw vertrouwen in SEALY en voor de aankoop van uw matras. Onze producten hebben strenge controles ondergaan alvorens onze fabriek te verlaten. Wij garanderen U de kwaliteit ervan.

In geval van afwijking, verbindt SAPSA BEDDING B.V.B.A zich ertoe uw product te vervangen of te herstellen rekening houdend met de voorwaarden voor garantie zoals hieronder bepaald.

• OMVANG VAN DE GARANTIE :

Bij ontvangst van uw product, moet u controleren dat het product geen zichtbare gebreken vertoont die te wijten zijn aan het vervoer. Indien dit wel het geval is, moet u dit **nauwkeurig** op de **vervoersdocumenten melden**. Dit moet u nogmaals per **aangetekende brief binnen de 3 dagen** (feestdagen niet inbegrepen) bevestigen aan de transporteur. U zendt (volgens **dezelfde vorm**) binnen de 8 dagen na de levering kopie hiervan aan de winkelier waar u de goederen kocht.

Wij geven u ook een bijkomende garantie vanaf de factuurdatum die op uw aankoopfactuur staat:

Van 8 jaar:

- **voor de matrassen** voor elke abnormale inzakking en/of vroegtijdige vervorming bij normaal gebruik. Deze garantie houdt wel in dat u de matras op de juiste manier op een bodem van Sealy gebruikt, en ze goed onderhoudt.

- **Voor de houten onderdelen en het bekledingsmateriaal van de bodems. Deze garantie is volledig en gratis gedurende de eerste 5 jaar en ze neemt af vanaf het 6^e jaar, dat betekent dat ze per gebruiksjaar met 25% vermindert.**

Zo zal het bedrag van de garantie die door de fabrikant wordt aangeboden tijdens het 6e, 7e of 8e jaar respectievelijk 75%, 50% of 25% zijn van de prijs die geldt op de dag van de omruiling. De omruiling gebeurt op basis van een gelijkwaardig of hoger model, het saldo is voor de rekening van de gebruiker.

Van 2 jaar:

- **voor de metalen onderdelen van de relaxbodems en de motoren. Deze garantie is niet van toepassing op de hoezen van deze producten. Een vervanging of reparatie dient niet om de oorspronkelijke garantieduur te verlengen.**

Deze commerciële garantiebepalingen sluiten de landelijke wettelijke garantiebepalingen niet uit.

• HOE DOET U BEROEP OP DE GARANTIE?

Om in aanmerking te komen voor de garantie, vragen we contact op te nemen met de winkelier waar u het product aankocht. **Elke aanvraag moet inderdaad schriftelijk door de winkelier waar u het product kocht** bij onze klantenservice worden ingediend, samen **met een kopie van de aankoopfactuur.**

Het product moet ons in perfect propre staat worden teruggegeven.

Vuile matrassen worden geweigerd.

De kosten voor het transport en de montage zijn altijd voor de rekening van de koper. We behouden ons het recht voor een kapot product te herstellen of te vervangen.

Als het product niet meer door de fabrikant wordt geproduceerd, dan gebeurt de omruiling op basis van een gelijkwaardig of hoger product.

• **VALLEN NIET ONDER DE GARANTIE:**

Alle producten die vuil zijn of vlekken vertonen komen niet in aanmerking voor de garantie.

De garantie dekt geen slijtage die werd veroorzaakt door abnormaal gebruik, door een ongeval, door slecht onderhoud, door het gebruik van geweld, door extreme overbelasting, door herstellingen of wijzigingen die werden aangebracht aan de matras of de bodem, of door eender welk fenomeen dat met overmatige vochtigheid of hitte heeft te maken. De garantie dekt ook geen normale slijtage van de naden, het linnen en de stof van het overtrek.

Het bekledings- en contactmateriaal dat in de matras zit wordt lichtjes samengedrukt tijdens het gebruik. Als dit **hoogteverlies niet meer dan 15%** van de matras bedraagt, dan ligt dit nog binnen de grenzen en dan vallen deze verschijnselen niet onder de garantie.

Volgens de Franse en Europese norm **NF EN 1334** komen de breedte, lengte en dikte van de matrassen overeen met de nominale maten die beroepsmatig worden gebruikt en met een tolerantie van +0/-2 cm voor de lengte en breedte en +/-1 cm voor de hoogte. De afmetingen van de bodems zijn de nominale afmetingen. De echte technische afmetingen zijn minder dan 0,5 tot 2 cm in de breedte en dan 1 tot 4 cm in de lengte.

GEBRUIKSAANWIJZING EN ONDERHOUD:

• **Zorg voor een aanpassingsperiode:**

Als u op een nieuwe matras slaapt, dan heeft u een bepaalde aanpassingsperiode nodig en wel om de volgende belangrijke redenen:
- na gebruik kan het zijn dat het bekledingsmateriaal lichtjes is samengedrukt. Dit is volstrekt normaal en toont aan dat het bekledingsmateriaal zich aanpast aan de contouren van uw lichaam. Na verloop van tijd zal dit fenomeen stabiliseren.

- Elke matras heeft haar eigen kenmerken qua comfort. Het is dus normaal dat het enkele weken duurt vooraleer u dit nieuwe comfort gewoon wordt. Controleer of de bodem voldoende steun biedt want het wordt aangeraden om ook de bodem te vervangen als u de matras vervangt. In dat geval kan uw winkel u raad geven bij de aankoop van een Sealy bodem die is aangepast aan uw matras.

• **Plooi uw matras niet:**

Bepaalde matrassen van Sealy hebben een versterkte structuur, tracht uw matras dus niet te plooiën want dit veroorzaakt vervorming.

• **Uw matras is omkeerbaar**, keer ze dus regelmatig om.

Om een duurzaam en seizoensgebonden comfort te genieten, moet u de matras regelmatig omdraaien (hoofd-voet en winterkant - zomerkant). Deze voorzorgsmaatregel homogeniseert het bekledingsmateriaal en zorgt voor een nog langer comfort. De winterkant komt meestal overeen met de kant waarop het etiket van de matras werd genaaid, u kunt die herkennen aan het volgende pictogram :



Bepaalde matrassen van het Sealy gamma kunnen niet worden omgekeerd want ze werden ontworpen om het thermische comfort en de thermische regeling op een enkele kant te verhogen. U hoeft deze matrassen dus niet om te draaien.

- Voor Sealy matrassen met verwijderbare hoes moet u strikt de onderhoudsaanwijzingen volgen die op het etiket van de hoes staan.
- Bij latex matrassen moet u erop letten, wanneer u de hoes verwijdert om deze te wassen, dat de latex matras niet rechtstreeks aan het zonlicht wordt blootgesteld.
- Als u de elektrische relaxbodem niet gebruikt raden we aan de stekker ervan uit te trekken, zo spaart u de transformator van de motor.
- Lig u op de relaxbodem, hef dan uw voeten lichtjes omhoog, dat is goed voor de bloedsomloop en het verlicht zware benen. U moet wel vermijden dat uw heupen gaan buigen want dat belemmert de omloop in de dijbeenader.
- Enkele onderhoudsaanwijzingen :
 - Verlucht uw slaapkamer voldoende voor een aangenaam en gezond klimaat.
 - Wilt u een perfecte hygiëne, plaats dan een matrasbeschermer over uw matras.
- Voor meer informatie, raadpleeg onze website : www.sealy.be



Sealy,
n°1 bedding
manufacturer
in the world

- An experience in the bedding industry since 1881
- N°1 worldwide producer of latex cores
- More than 140 million people around the world sleep on a Sealy mattress
- A brand available in 42 countries
- Made in France
- 8 years warranty



Warranty Notice and Useful Tips
SAPSA BEDDING S.A.S. : 1-3 rue Lulli 75083 Paris Cedex 02
www.sealy.fr

SEALY WARRANTY CONDITIONS

Thank you for placing your trust in the SEALY brand for the purchase of your new bed or mattress.

Our products undergo rigorous checks before they leave our factory and we guarantee their quality.

However, in the event of an anomaly, SAPSA BEDDING S.A.S. undertakes to repair or replace your product within the framework of the conditions of the warranty below:

• SCOPE OF THE WARRANTY:

As soon as you receive your product, it is up to you to check whether there is any **visible damage linked to its transport**, to **note** it down precisely on the shipper's receipt and then to confirm your concerns to it by **receipted registered letter** within **3 days** (excluding public holidays). Do not forget to inform your shop in the **same way** within **8 days** of the delivery.

From the invoice date that appears on your purchase invoice, we offer you a COMMERCIAL WARRANTY:

Of 8 years:

- **for the mattress**, against any abnormal sinking and/or premature deformation in the course of normal use. **This warranty is based on the use of a Sealy bed base that is appropriate and in a good state.**

- **For the wooden parts and the stuffing used in the bases.**

This warranty is total and free during the first 5 years and decreases from the 6th year by 25% for each year of use.

Thus, during the 6th, 7th and 8th years, the level of the contractual warranty borne by the manufacturer will be respectively 75%, 50% and 25% of the price in force on the day of the exchange, the exchange being made on the basis of an equivalent or superior model, with the balance being borne by the consumer.

Of 2 years:

- **for the metal parts of the relaxation bed bases and for the motors. This commercial guarantee does not apply to the covers of all these products.**

Any exchange or repair shall not extend the initial duration of the guarantee.

This warranty does not exclude any statements concerning the national legal warranty.

• IMPLEMENTATION OF THE WARRANTY:

In order to benefit from the commercial guarantee, we ask that you contact your distributor. Indeed, **any claim must be made in writing by your distributor to our after-sales service with a copy of the sales receipt.**

The product must be returned to us in a perfect state of cleanliness. Soiled mattresses will be rejected.

Transport and assembly costs are always borne by the purchaser.

We reserve the right to repair or replace a defective product.

In the case of an exchange where the product is no longer made by the manufacturer, the exchange will be on the basis of an equivalent or superior product

• **EXCLUSIONS:**

Any product with **dirty marks** or stains is excluded from the warranty.

The warranty does not cover any **deterioration** which could arise from an abnormal use, as the result of an accident, bad handling, use of force, excessive load, repairs or changes made to the mattress and bed base, or any abnormal humidity or heat. Any defects resulting from **normal wear and tear** of the stitching or cloth and material used to cover the mattress and base are also not covered.

The materials used for stuffing and springs used in the making of the mattresses do contract slightly when used. As long as this **shrinkage does not exceed 15 %** of the thickness of the mattress, then it is within the normal limits of tolerance and does not justify any claim under the commercial guarantee.

In accordance with the French and European standard NF EN 1334, the widths, lengths and thicknesses of the mattresses correspond to the nominal dimensions used in the profession with a tolerance of +0/-2cm for the lengths and widths and +/-1cm for the thicknesses. The dimensions of the bed bases are the nominal dimensions. The real technical dimensions are less than 0.5 - 2cm for the width and 1 - 4cm for the length.

Tips for use and maintenance

• **Be ready for a period of adjustment:**

When sleeping on a new mattress, you are going to need a period of adjustment for two fundamental reasons:

- after being used, you will note that the materials used to stuff the bed have been slightly compressed. This situation is normal and shows that the stuffing materials are in the process of adapting to the contours of your body. This is natural and the materials will settle down over time.
- Each mattress has its own comfort features. It is therefore normal that you should need some weeks to get used to this new comfort. Check also that your bed base gives adequate support since it is advisable to change the bed base at the same time as the mattress. In which case, your shop can advise you on the Sealy base best suited for your mattress.

• **Do not bend your mattress:**

Some Sealy mattresses have a reinforced structure, so do not try to bend your mattress because you risk damaging it.

• **Turn your mattress regularly if it is reversible.**

To obtain continuing comfort, suited to the different seasons, turn your mattress regularly (head-foot and winter side – summer side). By doing so, you will ensure the even consistency of the stuffing and so prolong your comfort.

The winter side generally corresponds to the side on which the label is sown and on which there is the following pictogram:



Some mattresses in the Sealy range are not meant to be turned over since they have been designed to optimise the comfort and heat regulation on one side alone. You will therefore not have to turn these mattresses.

- For the Sealy mattresses with a removable cover, strictly follow the maintenance instructions given on the label of the cover.
- When removing the cover of a latex mattress for cleaning, take care to ensure that the latex block is not exposed to direct sunlight.
- When not using your electric relaxation bed base, we recommend that you unplug it so as to preserve the life of the transformer of your motor.
- Slightly raising the foot of the relaxation bed base helps promote blood circulation and eases the sense of heavy legs. Any bending at the level of the hips is to be avoided as it could hinder femoral vein circulation.
- Some maintenance tips:
 - Air your bedroom to maintain a pleasant and healthy climate
 - For good hygiene, use a mattress protector
- For further, detailed information, please check our website:
www.sealyeurope.com



Sealy,
n°1 bedding
manufacturer
in the world

- An experience in the bedding industry since 1881
- N°1 worldwide producer of latex cores
- More than 140 million people around the world sleep on a Sealy mattress
- A brand available in 42 countries
- Made in France
- 8 years warranty



N°1 bedding manufacturer in the world